

Chers Collègues de GIHE,

Voici la 12ème édition des nouvelles du DG!

**Un vent d'optimisme prudent...** exprimé par un bon nombre de recruteurs de chaînes hôtelières lors de leurs visites. John Stauss, Vice Président et Directeur Général du *Four Seasons* à Londres rejoint Alberto Valenza, Directeur du Personnel EMEA de *Starwood*, pour une même analyse de la situation: les nombreuses et douloureuses suppressions de postes de travail de l'année passée vont déclencher des campagnes de recrutement très importantes dès mi 2010 pour se poursuivre en 2011. Entre maintenant et 2013, *Starwood Hotels and Resorts* prévoit d'ajouter 500 nouveaux établissements à son portefeuille actuel, et *Rezidor* (Radisson et marques associées) cherche à distancer *InterContinental* pour devenir n°1 en Europe. Le marché de Dubai est visiblement en train de reprendre son souffle, et... sur les campus, nous en sommes à 700 interviews ce semestre, contre 400 six mois en arrière. Nous sommes sur la bonne voie pour atteindre le niveau de 2008 avec 1000 interviews et nous y arriverons très vite !

**Et dans ce monde compétitif...** nous sommes en compétition! avec 2 sélections ce semestre : tout d'abord, pour le *MKG Worldwide Hospitality Awards* qui se déroulera à Paris le 25 novembre. GIHE a été sélectionné parmi les 5 finalistes dans la catégorie « Meilleure initiative dans un programme de Management Hôtelier » dont le sujet s'intitule *Glion's Marketing MBA: Embedded Industry Knowledge & Support*.

Deuxièmement, nous allons relever le défi du *Hyatt Student Prize 2009*, où un de nos étudiant(e) nous représentera lors de la compétition qui récompensera l'étudiant le plus talentueux de l'industrie hôtelière européenne à laquelle participeront 17 écoles sélectionnées. Sur les 17 étudiant(e)s, 10 seront choisi(e)s pour participer à la prestigieuse manifestation qui se déroulera au Park Hyatt Paris Vendôme le 16 décembre 2009. Nous vous donnerons des nouvelles lors de la prochaine parution du DG's News !

**Le recrutement pour 2010.1...** l'objectif, pratiquement identique au nombre total actuel d'étudiants (environ 570 pour Glion et 625 pour Bulle soit un total de 1195 pour GIHE et LRG), semble à ce jour encore un défi. Au 23 octobre, il nous manquait 60 étudiants et même si rien n'est perdu pour le moment, il reste encore beaucoup de travail à faire avant la fin de l'année.

**Notre collaboration avec Kempinski Hotels and Resorts continue...** déjà dans sa 2<sup>ème</sup> année, au cours de laquelle nos étudiants travaillent sur des études de cas concrètes en Ressources Humaines et qui font partie intégrante de leurs Projets de Recherche Appliquée. Pour l'une de ces études de cas, deux étudiants, l'un Polonais, l'autre Brésilien, ont été sponsorisés pour se rendre à Dar Es Salaam, puis à Zanzibar pour conduire des interviews auprès du staff Africain, sous la direction de Peter Juskiw, Leader de notre programme Master of Education. D'autres étudiants se sont consacrés à la recherche sur le *Talent Management* dans la stratégie globale de la chaîne, interviewant à la fois les responsables et le staff opérationnel et présentant les résultats de leurs recherches à un panel de Vice Présidents au siège de la compagnie à Genève.

**Qui est Rosetta ?... Rosetta Stone** est un programme informatique interactif d'apprentissage de langues qui fut introduit sur le campus de Glion en 2008.2. Ce programme permet d'apprendre 31 langues (de l'Arabe au Gallois) en laissant aux étudiants la possibilité de gérer leurs propres niveaux et leurs progrès.

Nous étions en possession de 999 licences et lorsque le programme est passé sous l'égide de l'Education Générale ce semestre, 200 licences supplémentaires ont été proposées à tous les étudiants à Bulle, quelque soit leur programme. Cette proposition a reçu une réponse très positive, répondant à la forte demande des étudiants de pouvoir bénéficier de cours de langues à Bulle.

**Le bâtiment des classes provisoires...** a une tête de retard et vous avez peut-être entendu parler de l'histoire du camion transportant les fenêtres en provenance d'Italie. Ce véhicule a eu un accident au cours duquel la plupart des verres se sont cassés ou ont été lourdement endommagés, ce qui a nécessité un remplacement complet. Les vitres sont maintenant arrivées et nous espérons que l'installation sera opérationnelle dès la 3<sup>ème</sup> semaine de novembre. En attendant, la bibliothèque est devenue un espace encore plus polyvalent... Nous remercions les étudiants et tous nos collègues concernés pour leur patience.

**La construction des bâtiments « Glasson »...** a elle une tête d'avance sur le programme prévu et le bâtiment 1 va bientôt atteindre son 2<sup>ème</sup> niveau. Le chantier a débuté le 10 août 2009 avec le terrassement qui a occasionné près de 400 voyages de camions pour une distance de 2000 km. En terme d'écologie il y a mieux à faire, c'est pour cela que l'entreprise de construction Grisoni-Zaugg a conservé sur place 5000 m<sup>2</sup> (un terrain de football) de terre végétale qui seront réutilisés pour les aménagements paysagés. Depuis cette date, le 1er bâtiment est sorti de terre sur la moitié de sa hauteur totale au rythme de 1 m par semaine, ou mieux, 20 cm par jour. Même pas les champignons poussent à cette vitesse... Ce rythme effréné est donné par le labeur de 15 ouvriers permanents, et jusqu'à un pic de 25 ouvriers lors de la réalisation des planchers (dalles), ceci sous la direction de 5 chefs d'orchestre à plein temps. Ce "champignon géant" a nécessité à ce jour : 200 tonnes de ciment, 1200 de gravier, 60'000 kg d'acier, 1500 m<sup>2</sup> de planches et 2000 briques. Et pour le faire pousser, 100'000 litres d'eau potable !! Son jumeau grandi à ses côtés au même rythme et avec les mêmes besoins, et les fêtes de Noël devraient voir la fin à leur croissance.

Plus que 6 semaines avant les Promotions, je suis sûr que vous serez d'accord avec moi pour dire qu'une fois encore nous vivons un semestre rempli de challenges et de succès. Merci à toutes et tous !



Christian Beek

29 octobre 2009